



## SCORECARD KHMCR BI GRUSAM – CUADRO DE MANDO INTEGRAL **MANUAL TALENTO HUMANO**

### INDICE

#### Contenido

<b>SCORECARD KHMCR BI GRUSAM – CUADRO DE MANDO INTEGRAL</b> .....	1
INDICE.....	1
1. ESTRUCTURA DEL PROCESO.....	2
2. PRIMEROS PASOS .....	3
3. TALENTO HUMANO .....	3



## 1. ESTRUCTURA DEL PROCESO

<b>VIGENCIA:</b> 1/01/2024	<b>ENTRADAS:</b> <b>REQUISITOS CLIENTES + MARCO LEGAL + NORMAS OIT/ILO, CAN, ISO, (...) + TALENTOS + Estatuto orgánico por procesos + PEI PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.</b>	<b>RESPONSABLES:</b> INVERSIONISTAS / ACCIONISTAS / SOCIOS REPRESENTANTE LEGAL. PROCESOS, COMITÉ DE MEJORA TALENTO HUMANO, (...)
<b>PROCESO:</b> PROCESOS, CADENA DE VALOR. SISTEMA INTEGRADO O AUTÓNOMO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO 1er, 2do, 3er, NIVEL; STAKEHOLDERS	<b>SALIDAS:</b> REPORTES ESTADISTICOS, TRABAJO, SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL, CONTROL RIESGOS. 1) EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO/CALIDAD/SIGMA 2) EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO /INDICES DE GRAVEDAD IG = IF x IP	<b>DISTRIBUCIÓN:</b> 1) GESTIÓN POR PROCESOS 2) TALENTO HUMANO
<b>OBJETIVO MANUAL DE USO KHMCR BI GRUSAM:</b> Dotar al talento humano de un manual de uso del sistema integrado <b>KHMCR BI GRUSAM KNOW – HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL</b> ; como herramienta para <b>fomentar Alto Rendimiento: Cultura Organizacional, Productividad, Competitividad, Economía.</b>	<b>EXCLUSIONES:</b> Clientes, personas interesadas, talentos no registrados en la plataforma por la administración.	<b>INTERACCIÓN:</b> -Talento humano en gestión por procesos y competencias laborales. -Arquitectura de la información organizada por la administración de mejora
<b>ALCANCES:</b> <b>Trabajo, salud, seguridad ocupacional, control riesgos.</b> Sistema Integrado Gestión Calidad. Fomentando <b>Alto Rendimiento: Cultura Organizacional, Productividad, Competitividad, Economía.</b>	<b>NORMATIVA:</b> OIT/ILO, CAN, ISO 9000; 13053; 14000; 17258; 19011; 22000; 26000; 27000; 28000; 10014; 30400; 31000; 37001; 45000; 66175; HACCP, (...)	<b>REFERENCIAS:</b> -Constitución. -ODS Agenda 2030 NNUU -Normativa OIT, CAN, OMS, OPS, (...) -Marco legal nacional -Reglamentos internos: Trabajo; Seguridad Ocupacional, Salud; Socios y/o accionistas, Código Ética.
<b>LINEAS DE INVESTIGACIÓN:</b> a.- Vademécum legal nacional aplicable a la realidad organizacional b.- Normas: Estándares Internacionales ISO, OIT, CAN, (...) c.- Gestión por procesos, resultados, metrología, control estadístico. d.- Trabajo, salud, seguridad ocupacional, control riesgos. e.- Planificar-Hacer-Verificar-Actuar-Innovar f.- Desarrollo sostenible y sustentable g.- Alto Rendimiento, Cultura Organizacional, Productividad, Competitividad, Economía.		



## 2. PRIMEROS PASOS

Para acceder a las herramientas del Scorecard o cuadro de mando integral en el KHMCR BI GRUSAM luego que su organización implementó acorde su estructura funcional y operacional por procesos, la aplicación web KHMCR BI GRUSAM y luego que sus administradores le asignaron un usuario y contraseña; continúe con el diseño o con la contribución de tareas en el cuadro de mando integral Scorecard GRUSAM

## 3. TALENTO HUMANO

### CONTRIBUYENTE A LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL | OBJETIVOS

En estas herramientas automatizadas, cada proceso y/o talento recibe su presupuesto de contribución en el cargo debidamente prediseñado por sus superiores, autoridades o equipo de planificación, para un periodo de tiempo en un año calendario, en el cual debe cumplir tareas o tácticas estratégicas y seguir reportando al Scorecard sus contribuciones y logros en el tiempo, bajo las perspectivas de

- FINANZAS Y CRECIMIENTO (Largo plazo, corto plazo, crecimiento)
- CLIENTES (Precio, calidad, tiempo, funcionalidad, servicios, relaciones, innovación, enfoque al cliente)
- PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE
- PROCESOS: (Operativos, regulatorio)
- CAPITAL INTANGIBLE: (Capital informático, capital humano, cultura, competencia)

Para acceder al Scorecard KHMCR BI GRUSAM se sigue la ruta de botones que se detallan a continuación, en las respectivas zonas de trabajo virtual creadas por los administradores de procesos:

Luego de acceder con el usuario y contraseña a su espacio de trabajo virtual, dar clic en el Botón 2 Contribuciones, acceda al botón 2.3 Contribuciones al tablero de mando. Se despliega el siguiente interfaz si esta creado correctamente.

<b>Histórico de Tableros de Mando Integral Balanced Scorecard ADMINISTRACIÓN</b>				
Diseño	Fecha	Descripción	Ejecución	Aportación
1	2024-2-1	Diseñado por: Ing. Karen Mells Desde: Model Org.	2025-1-1	...

A continuación, en la columna aportación encuentra (...) al dar clic en este enlace, ingresa al Scorecard asignado a su cargo/proceso, en el cual se recomienda revisar los componentes o perspectivas:

- FINANZAS Y CRECIMIENTO (Largo plazo, corto plazo, crecimiento)
- CLIENTES (Precio, calidad, tiempo, funcionalidad, servicios, relaciones, innovación, enfoque al cliente)



KHMCR BI GRUSAM ©  
**KNOW-HOW**  
*Mejoramiento Continuo Radical*



**KHMCR BI GRUSAM**  
*Economía digital*

- PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE



- PROCESOS: (Operativos, regulatorio)
- CAPITAL INTANGIBLE: (Capital informático, capital humano, cultura, competencia)

Dentro de cada Dentro de cada componente, constan las tareas diseñadas por la administración en un período de tiempo para que el proceso/talento contribuya con sus mejores capacidades en el cumplimiento de la misión y visión propuesta, acorde sus competencias y aptitudes dentro de un marco legal.

El esquema automatizado del Scorecard KHMCR BI GRUSAM para cada componente de las cuatro perspectivas descritas es el siguiente:

Perspectiva: Finanzas y Crecimiento						
/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento / Largo plazo /						
OBJETIVO:						
Kpi	Definición Operacional			Frecuencia	Líder	
	1º Meta	2º Meta	Variación		Contribución	Responsable
	...	...	Verde	Amarilla	Roja	
					(...)	
	Iniciativas	Líder	Fecha de inicio	Fecha de fin		





KHMCR BI GRUSAM ©  
**KNOW-HOW**  
*Mejoramiento Continuo Radical*



**KHMCR BI GRUSAM**  
*Economía digital*

Solicite un tutorial o un entrenamiento al equipo GRUSAM, si es de su interés.

**EQUIPO GRUSAM**

**GRUSAM**

CENTRO DE INVESTIGACIÓN,  
TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS

[www.grusam.com](http://www.grusam.com)