



SCORECARD KHMCR BI GRUSAM – CUADRO DE MANDO INTEGRAL **MANUAL TALENTO HUMANO**

INDICE

Contenido

SCORECARD KHMCR BI GRUSAM – CUADRO DE MANDO INTEGRAL	1
INDICE.....	1
1. ESTRUCTURA DEL PROCESO.....	2
2. PRIMEROS PASOS	3
3. TALENTO HUMANO	3



1. ESTRUCTURA DEL PROCESO

VIGENCIA: 1/01/2024	ENTRADAS: REQUISITOS CLIENTES + MARCO LEGAL + NORMAS OIT/ILO, CAN, ISO, (...) + TALENTOS + Estatuto orgánico por procesos + PEI PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.	RESPONSABLES: INVERSIONISTAS / ACCIONISTAS / SOCIOS REPRESENTANTE LEGAL. PROCESOS, COMITÉ DE MEJORA TALENTO HUMANO, (...)
PROCESO: PROCESOS, CADENA DE VALOR. SISTEMA INTEGRADO O AUTÓNOMO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO 1er, 2do, 3er, NIVEL; STAKEHOLDERS	SALIDAS: REPORTES ESTADISTICOS, TRABAJO, SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL, CONTROL RIESGOS. 1) EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO/CALIDAD/SIGMA 2) EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO /INDICES DE GRAVEDAD IG = IF x IP	DISTRIBUCIÓN: 1) GESTIÓN POR PROCESOS 2) TALENTO HUMANO
OBJETIVO MANUAL DE USO KHMCR BI GRUSAM: Dotar al talento humano de un manual de uso del sistema integrado KHMCR BI GRUSAM KNOW – HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL ; como herramienta para fomentar Alto Rendimiento: Cultura Organizacional, Productividad, Competitividad, Economía.	EXCLUSIONES: Clientes, personas interesadas, talentos no registrados en la plataforma por la administración.	INTERACCIÓN: -Talento humano en gestión por procesos y competencias laborales. -Arquitectura de la información organizada por la administración de mejora
ALCANCES: Trabajo, salud, seguridad ocupacional, control riesgos. Sistema Integrado Gestión Calidad. Fomentando Alto Rendimiento: Cultura Organizacional, Productividad, Competitividad, Economía.	NORMATIVA: OIT/ILO, CAN, ISO 9000; 13053; 14000; 17258; 19011; 22000; 26000; 27000; 28000; 10014; 30400; 31000; 37001; 45000; 66175; HACCP, (...)	REFERENCIAS: -Constitución. -ODS Agenda 2030 NNUU -Normativa OIT, CAN, OMS, OPS, (...) -Marco legal nacional -Reglamentos internos: Trabajo; Seguridad Ocupacional, Salud; Socios y/o accionistas, Código Ética.
LINEAS DE INVESTIGACIÓN: a.- Vademécum legal nacional aplicable a la realidad organizacional b.- Normas: Estándares Internacionales ISO, OIT, CAN, (...) c.- Gestión por procesos, resultados, metrología, control estadístico. d.- Trabajo, salud, seguridad ocupacional, control riesgos. e.- Planificar-Hacer-Verificar-Actuar-Innovar f.- Desarrollo sostenible y sustentable g.- Alto Rendimiento, Cultura Organizacional, Productividad, Competitividad, Economía.		



2. PRIMEROS PASOS

Para acceder a las herramientas del Scorecard o cuadro de mando integral en el KHMCR BI GRUSAM luego que su organización implementó acorde su estructura funcional y operacional por procesos, la aplicación web KHMCR BI GRUSAM y luego que sus administradores le asignaron un usuario y contraseña; continúe con el diseño o con la contribución de tareas en el cuadro de mando integral Scorecard GRUSAM

3. TALENTO HUMANO

CONTRIBUYENTE A LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL | OBJETIVOS

En estas herramientas automatizadas, cada proceso y/o talento recibe su presupuesto de contribución en el cargo debidamente prediseñado por sus superiores, autoridades o equipo de planificación, para un periodo de tiempo en un año calendario, en el cual debe cumplir tareas o tácticas estratégicas y seguir reportando al Scorecard sus contribuciones y logros en el tiempo, bajo las perspectivas de

- FINANZAS Y CRECIMIENTO (Largo plazo, corto plazo, crecimiento)
- CLIENTES (Precio, calidad, tiempo, funcionalidad, servicios, relaciones, innovación, enfoque al cliente)
- PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE
- PROCESOS: (Operativos, regulatorio)
- CAPITAL INTANGIBLE: (Capital informático, capital humano, cultura, competencia)

Para acceder al Scorecard KHMCR BI GRUSAM se sigue la ruta de botones que se detallan a continuación, en las respectivas zonas de trabajo virtual creadas por los administradores de procesos:

Luego de acceder con el usuario y contraseña a su espacio de trabajo virtual, dar clic en el Botón 2 Contribuciones, acceda al botón 2.3 Contribuciones al tablero de mando. Se despliega el siguiente interfaz si esta creado correctamente.

Histórico de Tableros de Mando Integral Balanced Scorecard ADMINISTRACIÓN				
Diseño	Fecha	Descripción	Ejecución	Aportación
1	2024-2-1	Diseñado por: Ing. Karen Mells Desde: Model Org.	2025-1-1	...

A continuación, en la columna aportación encuentra (...) al dar clic en este enlace, ingresa al Scorecard asignado a su cargo/proceso, en el cual se recomienda revisar los componentes o perspectivas:

- FINANZAS Y CRECIMIENTO (Largo plazo, corto plazo, crecimiento)
- CLIENTES (Precio, calidad, tiempo, funcionalidad, servicios, relaciones, innovación, enfoque al cliente)



KHMCR BI GRUSAM ©
KNOW-HOW
Mejoramiento Continuo Radical



KHMCR BI GRUSAM
Economía digital

- PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE



- PROCESOS: (Operativos, regulatorio)
- CAPITAL INTANGIBLE: (Capital informático, capital humano, cultura, competencia)

Dentro de cada Dentro de cada componente, constan las tareas diseñadas por la administración en un período de tiempo para que el proceso/talento contribuya con sus mejores capacidades en el cumplimiento de la misión y visión propuesta, acorde sus competencias y aptitudes dentro de un marco legal.

El esquema automatizado del Scorecard KHMCR BI GRUSAM para cada componente de las cuatro perspectivas descritas es el siguiente:

Perspectiva: Finanzas y Crecimiento						
/Perspectiva: Finanzas y Crecimiento / Largo plazo /						
OBJETIVO:						
Kpi	Definición Operacional			Frecuencia	Líder	
	1º Meta	2º Meta	Variación		Contribución	Responsable
	Verde	Amarilla	Roja	
					(...)	
	Iniciativas	Líder	Fecha de inicio	Fecha de fin		



KHMCR BI GRUSAM ©
KNOW-HOW
Mejoramiento Continuo Radical



KHMCR BI GRUSAM
Economía digital

Solicite un tutorial o un entrenamiento al equipo GRUSAM, si es de su interés.

EQUIPO GRUSAM

GRUSAM

CENTRO DE INVESTIGACIÓN,
TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS

www.grusam.com